

AVISO LEGAL

TITULAR DE LA WEB

El sitio web **www.hotelcervantes.es**, (en adelante el sitio web) es propiedad de HOTEL CERVANTES SL, con domicilio en CERVANTES, 7, 06300, ZAFRA, Badajoz, España, con NIF/CIF B06399026. Comercializa sus productos bajo nombre comercial de , (en adelante EL PRESTADOR).

Inscrita en el Registro Mercantil de Badajoz, folio 78, tomo 276, sección 8, hoja 13716, inscripción 3.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, ponemos a su disposición este texto donde le proporcionamos toda la información que consideramos relevante para proteger sus derechos, su seguridad, y establecer las condiciones de uso para el cumplimiento normativo.

OBJETO.

EL PRESTADOR, responsable del sitio web, pone a disposición de EL USUARIO el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), y ofrecer toda la información que consideramos relevante para proteger sus derechos y su seguridad.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario (en adelante EL USUARIO), comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualesquiera otras disposiciones legales que fuera de aplicación.

EL PRESTADOR se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de EL USUARIO dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de EL PRESTADOR, por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: (34) 924563270.
- Email: info@hotelcervantes.es
- Dirección postal: CERVANTES, 7, 06300, ZAFRA, Badajoz, España.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre EL USUARIO y EL PRESTADOR se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACION

El acceso a LA WEB por parte de EL USUARIO, tiene carácter libre y gratuito.

Cuando sea necesario que EL USUARIO se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios específicos, la recogida, el tratamiento y, en su caso, la cesión o el acceso de los datos personales de EL USUARIO será de aplicación lo dispuesto en la [Política de privacidad](#) establecida en el sitio web.

Queda prohibida la contratación de productos a través el sitio web por parte de menores de 16 años, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

Si para la compra de un producto en el sitio Web, EL USUARIO debiera proceder a su registro o facilitar datos personales, éste será responsable de aportar información veraz y lícita.

Como consecuencia del registro, se dotará/elegirá a EL USUARIO de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña para acceder a estos servicios. En

consecuencia, EL USUARIO es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas por EL PRESTADOR, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas.

Será responsabilidad de EL USUARIO la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por EL USUARIO.

En virtud de lo anterior, es obligación de EL USUARIO notificar de forma inmediata a los gestores del LA WEB acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Mientras no se comuniquen tales hechos, EL PRESTADOR quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

EL USUARIO se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

.- Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

.- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial.

.- Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.

ENLACES EXTERNOS.

El establecimiento de hiperenlaces, no implica en ningún caso la existencia de relación entre EL PRESTADOR y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACION

EL PRESTADOR excluye hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

.- La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios o defectos de toda clase de los contenidos e información transmitida, difundida, almacenada o puesta a disposición de EL USUARIO.

.- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de EL USUARIO.

.- EL PRESTADOR declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro web máster.

.- EL PRESTADOR no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados, ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Tampoco se responsabilizará del establecimiento de enlaces por parte de terceros.

En el caso de que EL USUARIO o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a EL PRESTADOR identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EL PRESTADOR, sin que puedan entenderse cedidos a EL USUARIO ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, EL USUARIO que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EL PRESTADOR, o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya a EL USUARIO derecho alguno sobre los mismos.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante EL PRESTADOR, EL USUARIO deberá dirigirse al departamento de atención a través de las vías de contacto establecidas en este documento.

Existe la posibilidad de recurrir a un mecanismo extrajudicial de reclamación establecido en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013 y al que tendrá acceso a través del siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por las leyes españolas y en su caso las comunes europeas.

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que EL USUARIO tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho usuario.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de la localidad de EL PRESTADOR.

Actualizado a 31 de octubre de 2018